

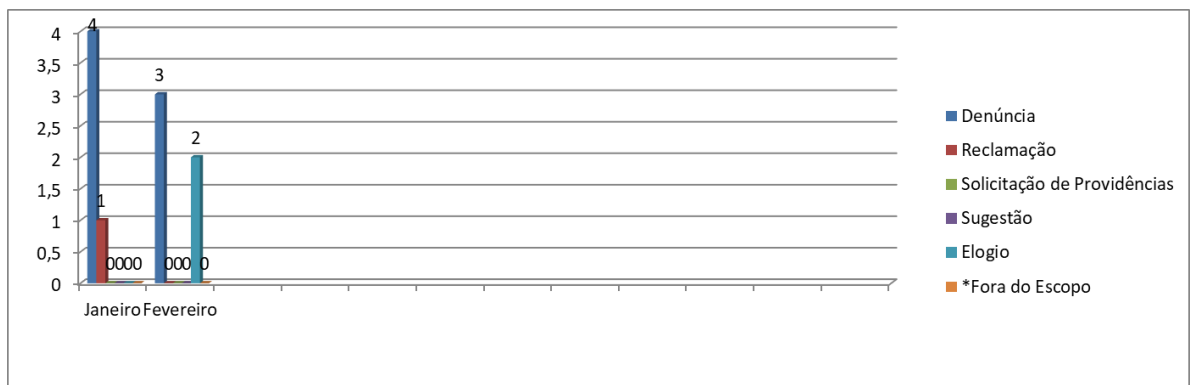


ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede: Rua Joaquim Nabuco, 117 – Farol – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

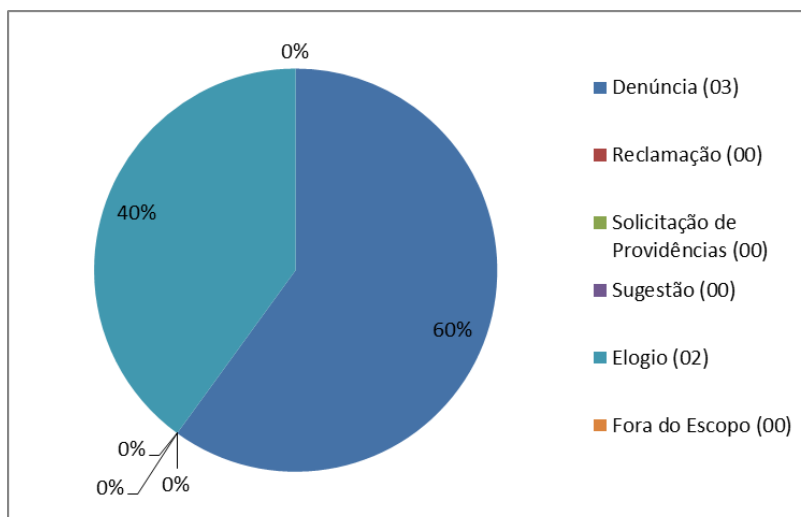
Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência Relatório Estatístico - Fevereiro de 2018 Secretaria de Estado de Prevenção à Violência

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 28 de Fevereiro/ 2018 a Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência contabilizou 05 (cinco) registros de manifestações. Foram registradas 03 (três) denúncias e 02 (dois) elogios.



Das manifestações recebidas a denúncia foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 60% (sessenta por cento) das ocorrências.

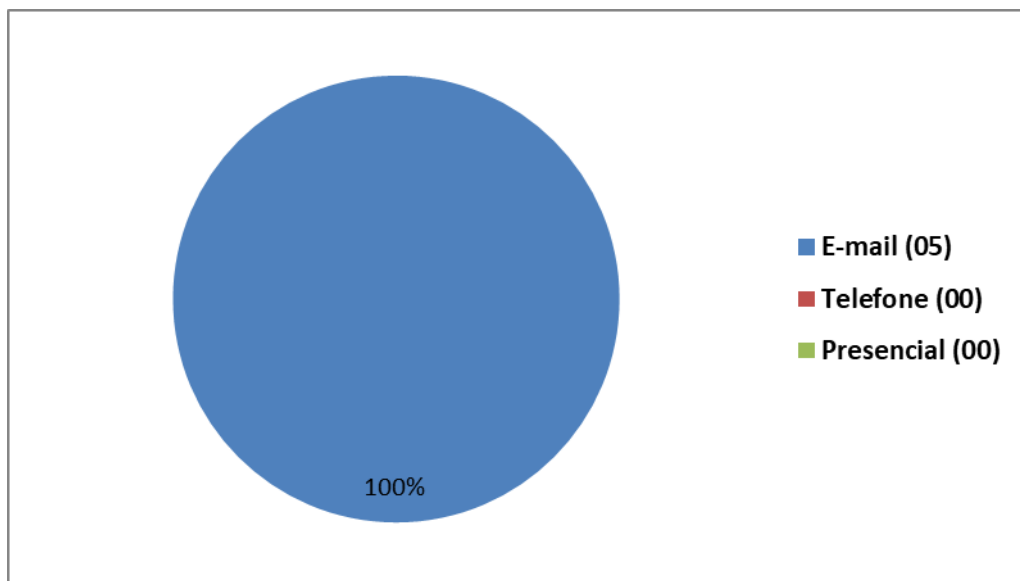




ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede: Rua Joaquim Nabuco, 117 – Farol – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

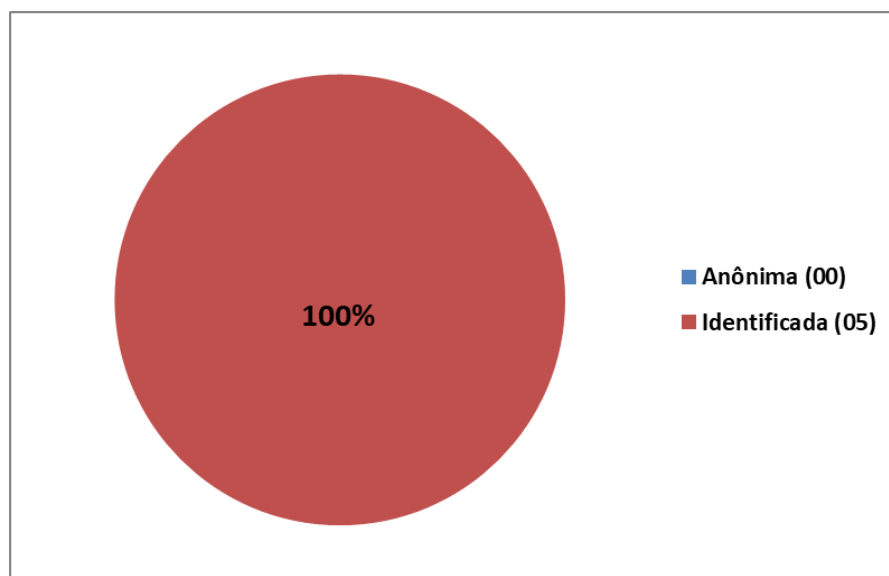
2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O e-mail foi a única forma utilizada pelos manifestantes no mês de Fevereiro/2018.



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

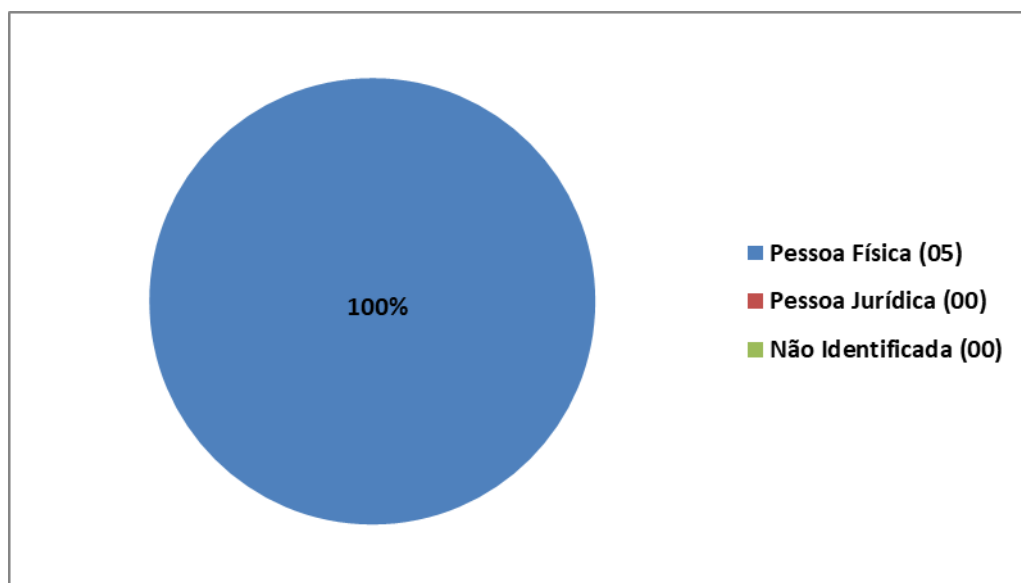




ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede: Rua Joaquim Nabuco, 117 – Farol – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471 – CNPJ:11.050.982/0001-42

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 05
- Pessoa Jurídica – 0



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Denúncia referente ao serviço ofertado pelas Comunidades Acolhedoras vinculada à Secretaria de Prevenção à Violência (03) – Rede Acolhe;
- Elogio referente aos serviços ofertados pela Casa de Direitos vinculada à Secretaria de Prevenção à Violência (02) – Suprev.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

- Superintendência de Políticas sobre Drogas – SPD/ SEPREV – 03;
- Superintendência de Prevenção à Violência – SUPREV/ SEPREV – 02.



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede: Rua Joaquim Nabuco, 117 – Farol – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

Maceió, 02 de Março de 2018.

Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência
Secretaria de Estado de Prevenção à Violência