



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

## **Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**

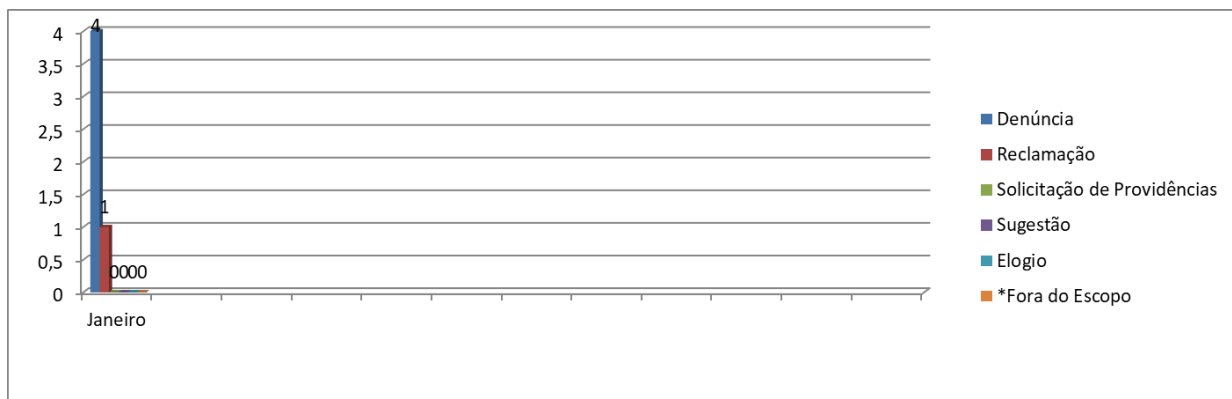
### **Relatório Estatístico - Janeiro de 2018**

#### **Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**

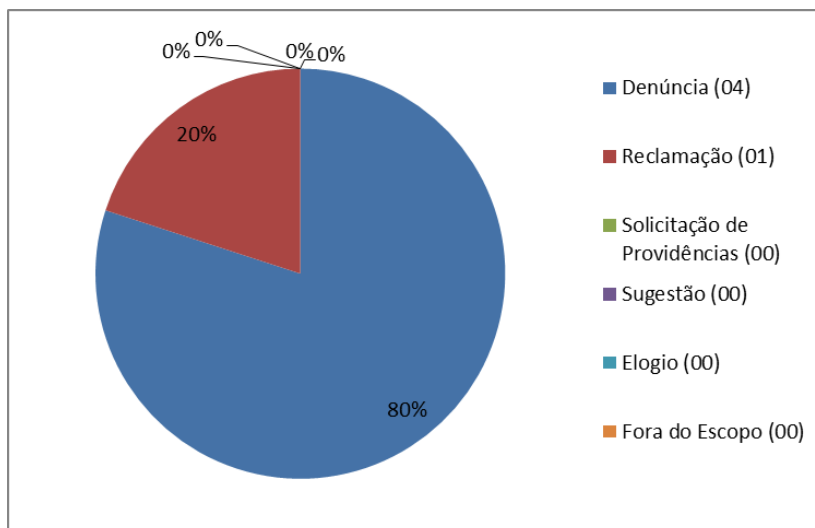
### **1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

No período de 01 a 31 de Janeiro/ 2018 a Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência contabilizou 05 (cinco) registros de manifestações.

Foram registradas 04 (quatro) denúncias e 01 (uma) reclamação.



Das manifestações recebidas a denúncia foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 80% (oitenta por cento) das ocorrências.



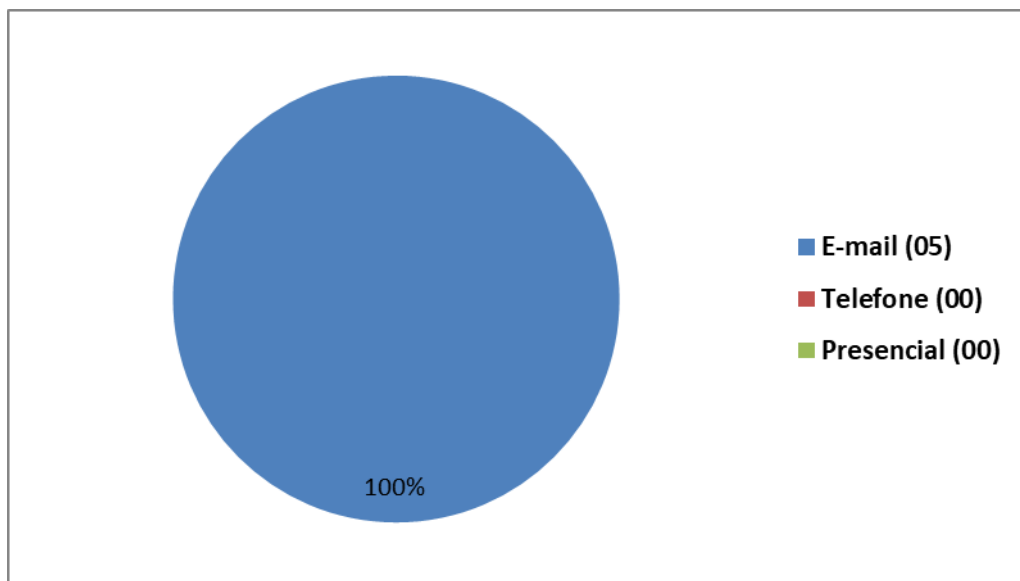


**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

## **2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

---

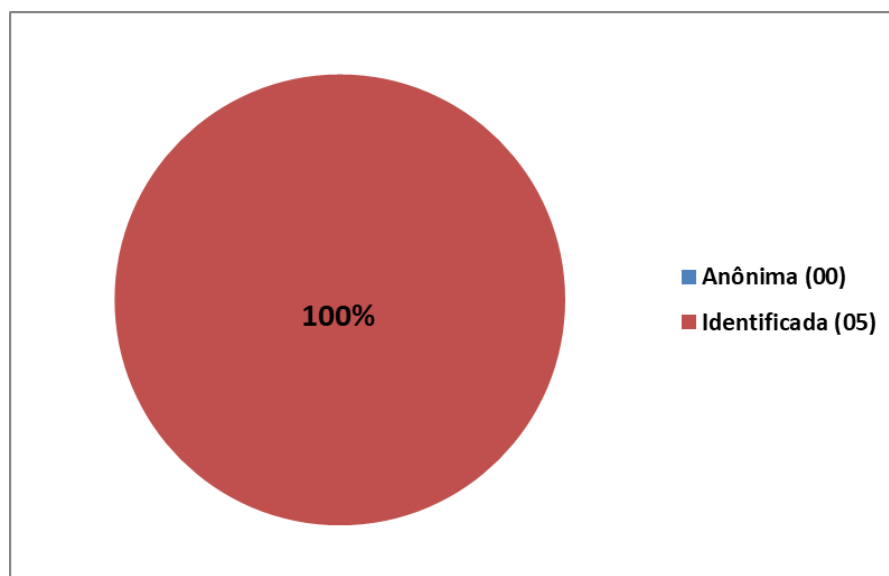
O e-mail foi a única forma utilizada pelos manifestantes no mês de Janeiro/2018.



## **3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES**

---

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



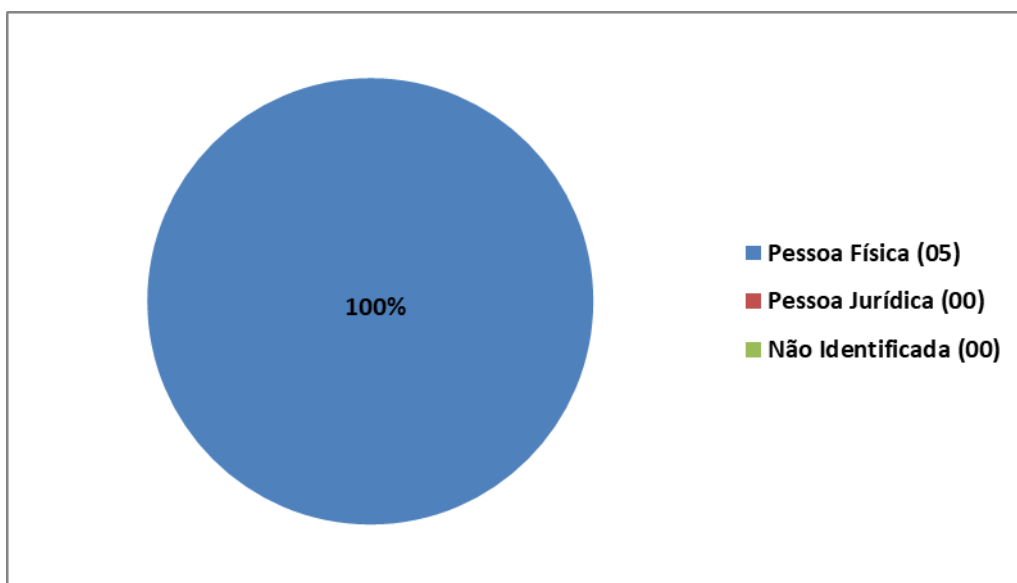


**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
Sede :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

#### **4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES**

---

- Pessoa Física – 05
- Pessoa Jurídica – 0



#### **5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

---

- Denúncia referente ao serviço ofertado pelas Comunidades Acolhedoras vinculada à Secretaria de Prevenção à Violência (04) – Rede Acolhe;
- Reclamação referente ao serviço ofertado pelas Comunidades Acolhedoras vinculadas à Secretaria de Prevenção à Violência (01) – Rede Acolhe.

#### **6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

---

- Superintendência de Políticas sobre Drogas – SPD/ SEPREV - 05.



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**  
**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA**  
**Sede** :Avenida Durval de Góes Monteiro, 6001 – Tabuleiro – Maceió/AL  
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

Maceió, 02 de Fevereiro de 2018.

**Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência**  
Secretaria de Estado de Prevenção à Violência