



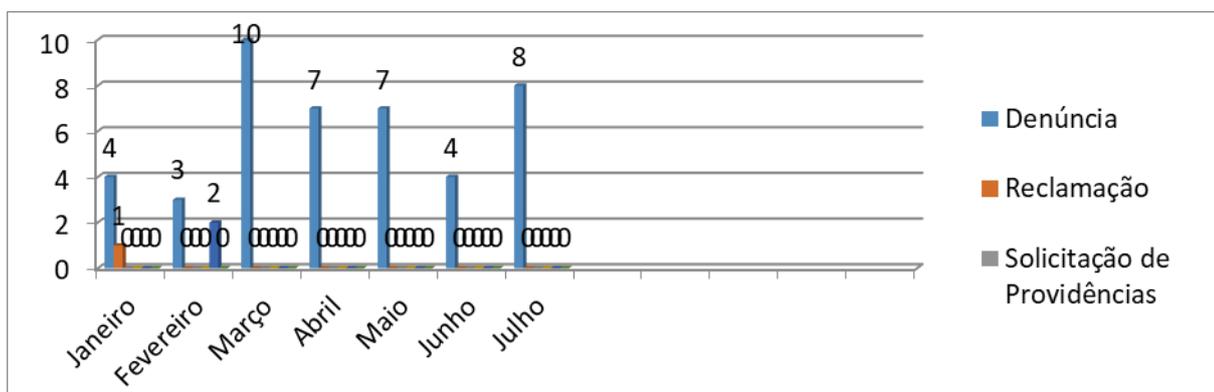
ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede: Rua Joaquim Nabuco, 117 – Farol – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471– CNPJ:11.050.982/0001-42

Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência Relatório Estatístico – Julho de 2018 Secretaria de Estado de Prevenção à Violência

1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de Julho / 2018 a Ouvidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência contabilizou 08 (oito) registros de manifestações.

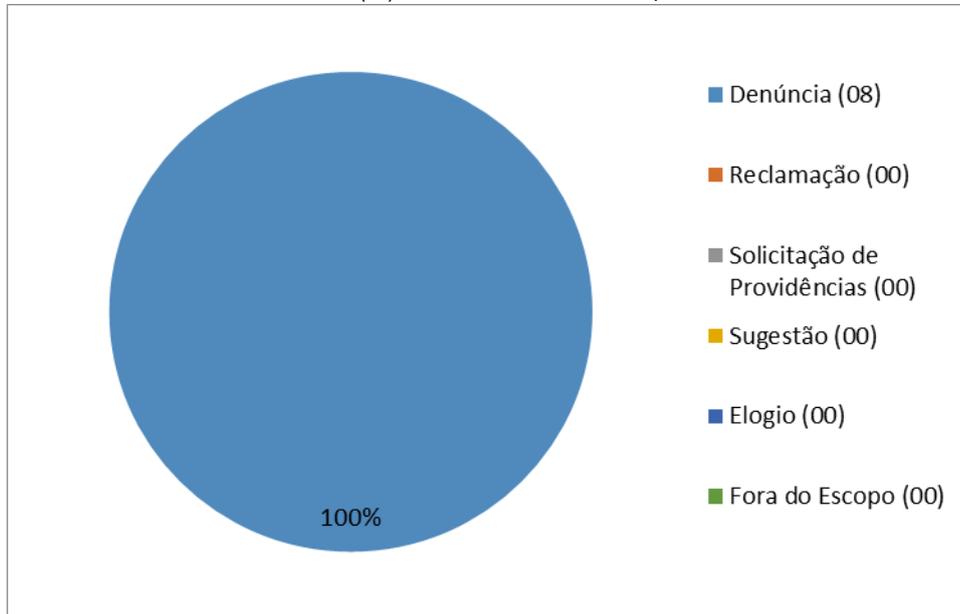
Foram registradas 08 (oito) denúncias.



Das manifestações recebidas a denúncia foi a única manifestação atingindo a marca de 100% (cem por cento) das ocorrências.

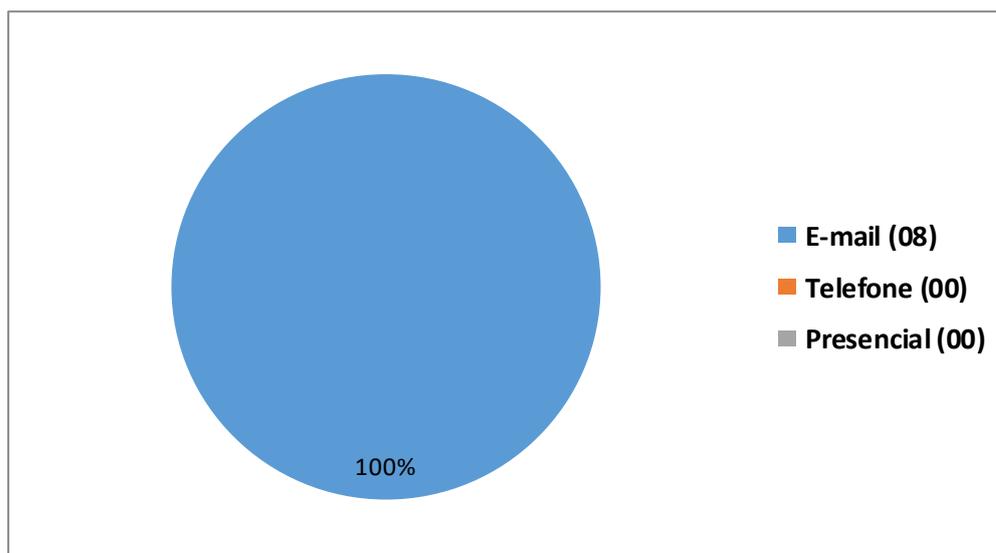


ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede: Rua Joaquim Nabuco, 117 – Farol – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471 – CNPJ:11.050.982/0001-42



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O e-mail foi a única forma utilizada pelos manifestantes no mês de Julho /2018.

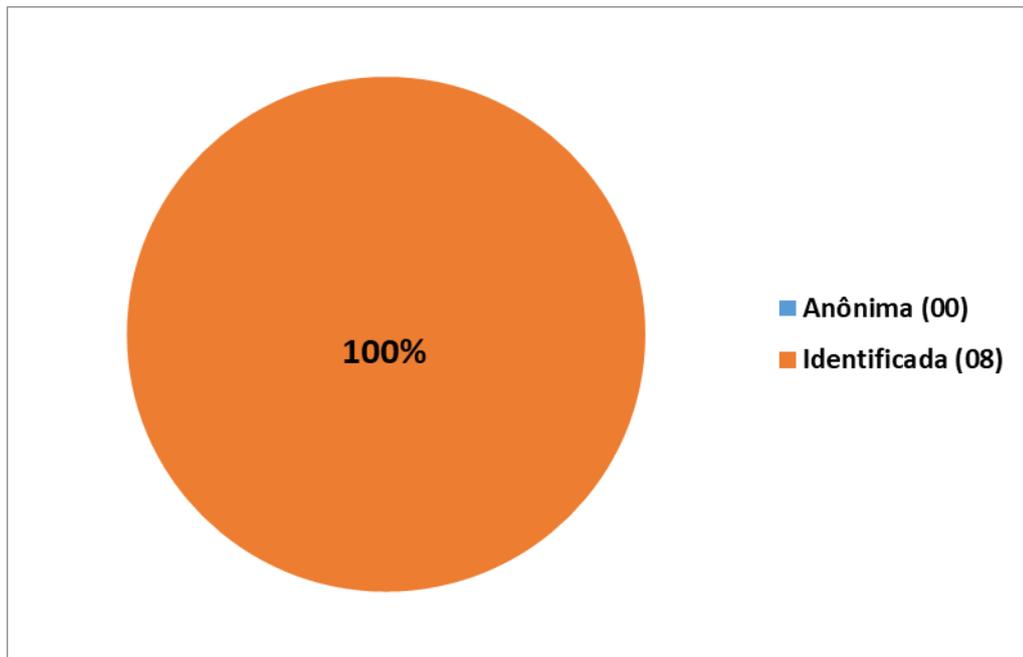




ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede: Rua Joaquim Nabuco, 117 – Farol – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471 – CNPJ:11.050.982/0001-42

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

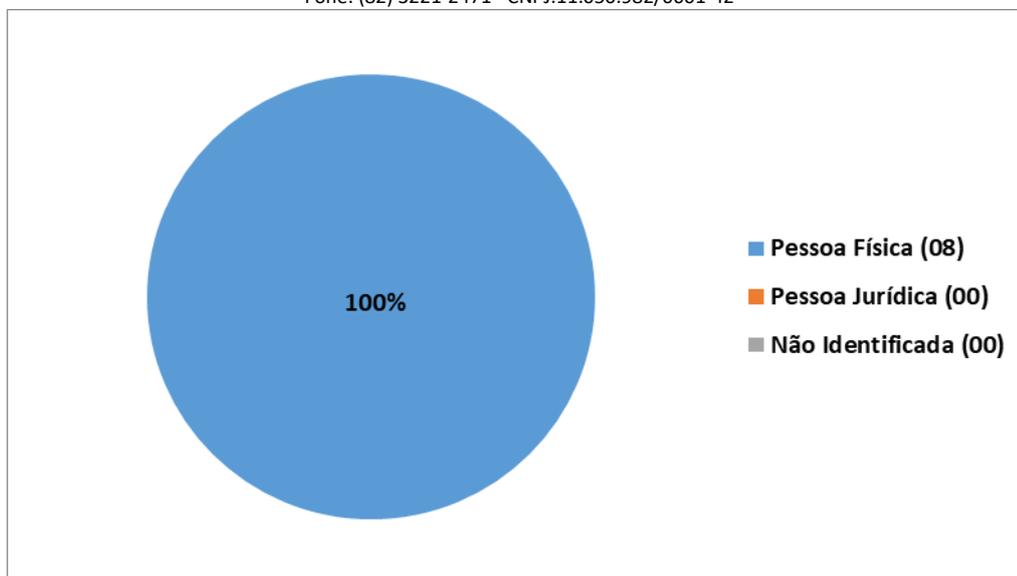


4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 08
- Pessoa Jurídica – 0



ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA
ASSESSORIA DE GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA
Sede: Rua Joaquim Nabuco, 117 – Farol – Maceió/AL
Fone: (82) 3221-2471 – CNPJ:11.050.982/0001-42



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Denúncia referente ao serviço ofertado pelas Comunidades Acolhedoras vinculada à Secretaria de Prevenção à Violência (07) – Rede Acolhe.
- Denúncia referente ao serviço ofertado à Superintendência de Medidas Socioeducativas (01).

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

- Superintendência de Políticas sobre Drogas – SPD/ SEPREV – 07;
- Superintendência de Medidas Socioeducativas – SPS/SEPREV-01

Maceió, 02 de Agosto de 2018.

Ouidoria da Secretaria de Estado de Prevenção à Violência
Secretaria de Estado de Prevenção à Violência